



Prot. n. 1270/2024efCA

## **POLITICA PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI**

ASP Charitas si impegna a operare con le Persone con Disabilità (PcD) intese primariamente come individui e concittadini e, come tali, portatori di diritti e ha come riferimento, normativo e culturale, la Convenzione ONU sui diritti per le persone con disabilità del 2006.

ASP Charitas ritiene prioritario nella propria attività il rispetto dei seguenti principi:

- Principio dell'autodeterminazione del residente, della sua capacità di scelta, del rispetto delle sue preferenze, delle sue aspettative e dei suoi valori.
- Principio dell'accomodamento ragionevole inteso come ricerca individualizzata delle soluzioni per rispettare il diritto di partecipazione alla vita comunitaria e per rispondere alle aspirazioni e preferenze del residente in relazione alle possibilità e alle opportunità offerte dal contesto familiare, dalla residenza e dalla comunità di cui fa parte.

A questo fine ASP Charitas è impegnata a:

- Costruire un Progetto di Vita del residente in cui la Residenza, quando possibile, costituisca una fase di passaggio della propria vita e non sia necessariamente una condizione permanente.
- Costruire dei Programmi di Intervento Individualizzati che consentano di migliorare la Qualità di Vita del residente con obiettivi definiti e misurabili.
- Garantire una risposta coordinata ai bisogni psicologici e medici che emergono anche laddove la disabilità grave è complicata dalla presenza di disturbi mentali, neurologici e/o internistici.
- Garantire la partecipazione del Residente e dei suoi referenti e la loro informazione come fattore indispensabile per il miglioramento di qualità del progetto e dei sostegni di cura ed assistenza.
- Garantire la formazione specialistica degli operatori e il loro aggiornamento.